

POLÍTICA DA QUALIDADE E GESTÃO DE PESSOAS

VISÃO

Ser uma referência em prestação de serviços de **Trabalho Temporário** e **Recrutamento & Seleção**, garantindo excelência, confiança e satisfação dos nossos clientes e colaboradores.

MISSÃO

Oferecer serviços de **Trabalho Temporário** e **Recrutamento & Seleção** de alta qualidade, promovendo a satisfação dos nossos clientes através de soluções personalizadas e inovadoras, enquanto proporcionamos um ambiente de trabalho seguro e motivador para os nossos colaboradores.

COMPROMISSOS

1. Satisfação do Cliente

Identificar e compreender as necessidades dos nossos clientes para oferecer soluções que excedam as suas expectativas. Manter um **diálogo contínuo** e transparente com os clientes, assegurando um alto nível de satisfação.

2. Excelência nos Serviços

Implementar processos **eficientes** e **eficazes** para garantir a **qualidade** dos nossos serviços. Promover a **melhoria contínua** através de avaliações regulares e feedback dos clientes.

3. Desenvolvimento dos Colaboradores

Fornecer formação e oportunidades de desenvolvimento para os nossos colaboradores, capacitando-os para desempenhar as suas funções com **excelência**. Fomentar um ambiente de trabalho saudável, seguro e inclusivo.

4. Ética e Responsabilidade

Atuar com **integridade**, **transparência** e **respeito** em todas as nossas ações. Promover práticas de trabalho éticas e responsáveis, respeitando todas as legislações aplicáveis.

5. Inovação e Adaptabilidade

Incentivar a **inovação** e a utilização de novas tecnologias para melhorar os nossos serviços. Adaptar-nos às mudanças do mercado e às necessidades dos clientes de forma ágil e eficiente.